

Besondere Geschäftsbedingungen für unsere Veranstaltungen – feinBrand Taucha

Whisky-Tasting, Rum-Abend, Gin-Seminar und alle weiteren Veranstaltungen

Gemäß §312b und §312g Abs. 2 Nr. 9 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzverträge auf Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung keine Anwendung, wenn sich der Veranstalter bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau bestimmten Zeitraums zu erbringen. Der Kunde hat daher kein zweiwöchiges Widerrufsrecht. Eine Rückgabe des Tickets/Gutscheines ist ausgeschlossen.

Für Gäste, die einen Platz bei einer Veranstaltung buchen, jedoch keinen Alkohol zu sich nehmen, berechnen wir jeweils 50% des Originalpreises.

Der jeweilige Preis ist bei der Buchung fällig. Unsere Veranstaltungen sind stark nachgefragt und können unter Umständen sehr schnell ausgebucht sein. Wir möchten Sie deshalb bitten, unsere 'Regeln' (Geschäftsbedingungen) für Umbuchungen zu beachten. Dies gilt sowohl für Gutscheine und Tickets, die Sie im Ladengeschäft erworben haben, als auch für telefonisch oder per Mail gekaufte/reservierte Gutscheine und Tickets.

Bei Krankheit oder Verhinderung Ihrerseits können wir das Risiko nicht tragen – so wie z.B. bei Karten fürs Rockkonzert, Kino oder Fußballspiel, wo dies auch nicht machbar ist. Sollten Sie verhindert sein, können Sie das Ticket bzw. den Gutschein gerne weiter verschenken. Umbuchungen in andere Themen und / oder Termine sind natürlich machbar – bitte beachten Sie hierzu unsere diesbezüglichen Fristen (siehe unten). Die Gutscheine / Tickets können nicht in Bargeld ausbezahlt werden und sind ab Ausstellung achtzehn Monate gültig. Bei Ablauf verfallen die Gutscheine entschädigungslos.

Falls Sie Inhaber eines Universal-Gutscheines sind, informieren Sie sich bitte auf unserer Homepage (unter Termine) oder im Laden über aktuelle Angebote. Melden Sie sich für einen passenden Termin bitte telefonisch (0151-227 745 02) oder per Email an info@feinbrand-taucha.de an. Auch für diese Anmeldungen gelten unsere umseitig stehenden Regeln.

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst. Daher können Kinder nicht zu den Veranstaltungen mitgebracht werden. Bitte sehen Sie auch davon ab, eigene Getränke mitzubringen.

Regeln für Umbuchung, Storno und Privattermine

Der Teilnehmer kann bis Beginn jederzeit umbuchen bzw. stornieren. Um Missverständnisse zu vermeiden, empfehlen wir, den Umbuchungs- bzw. Stornowunsch unter Angabe des Namens, Termins und evtl. Gutscheinnummer per Email zu erklären. Maßgeblich ist der Eingang bei uns.

Umbuchungen

- die unten bezeichneten Gebühren werden zusätzlich zum ursprünglichen Veranstaltungspreis erhoben
- Gebühr für die Verwaltung der Umbuchung: 5,00€
- vom 21. Tag bis zum 15. Tag vor Beginn 10 % des Veranstaltungspreises
- vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Beginn 20 % des Veranstaltungspreises
- vom 7. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn 30 % des Veranstaltungspreises
- am Tag der Veranstaltung 50 % des Veranstaltungspreises
- Bei Nichterscheinen: 100% des Veranstaltungspreises, Karte/Gutschein verfällt

Stornierungen

In jedem Fall des vollständigen Rücktritts durch den Teilnehmer stehen uns folgende Entschädigungen zu (die Differenz zum gezahlten Betrag erhalten Sie in Form eines Einkaufsgutscheines zur Einlösung bei feinBrand Taucha)

- ab Zugang der Bestätigung bzw. Ausstelldatum bis zum 22. Tag vor Beginn: 0%,
- vom 21. Tag bis zum 15. Tag vor Beginn: 25% des Veranstaltungspreises
- vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Beginn: 50% des Veranstaltungspreises
- vom 7. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn: 75% des Veranstaltungspreises
- ab dem Tag (des Beginns): 90% des Veranstaltungspreises
- Bei Nichterscheinen: 100 % des Veranstaltungspreises, Gutschein/Karte verfällt

Privattermine

- Sie haben die Möglichkeit, einen Privattermin zu buchen
- die Mindestteilnehmerzahl liegt bei fünf voll zahlenden Teilnehmern
- für eine private Veranstaltung gelten die gleichen Preise, wie für vergleichbare Veranstaltungen im Laden, allerdings kümmert sich der Gastgeber um geeignete Lokation, Wasser und evtl. Snacks
- Anfahrten über 50km werden mit einer Pauschale extra berechnet

Richten Sie Ihre Anfrage per Email an uns (info@feinbrand-taucha.de). Wir bieten Ihnen im Gegenzug bis zu fünf Terminvorschläge an. Diese Vorschläge gelten für sieben Tage als geblockt. Sollten Sie zu keinem der Vorschläge Zeit haben, bieten wir gern auch Alternativen an. Hören wir während der sieben Tage nichts von Ihnen, ist eine erneute Anfrage erforderlich!

Für reservierte Privattermine gelten die Regeln zu Umbuchung und Storno wie oben aufgeführt.

Für Fragen und Hinweise stehen wir Ihnen jederzeit unter 0151-227 745 02 zur Verfügung.

Nico Kermes feinBrand Taucha
Leipziger Str. 52
04425 Taucha

mail: info@feinbrand-taucha.de
www.feinbrand-taucha.de